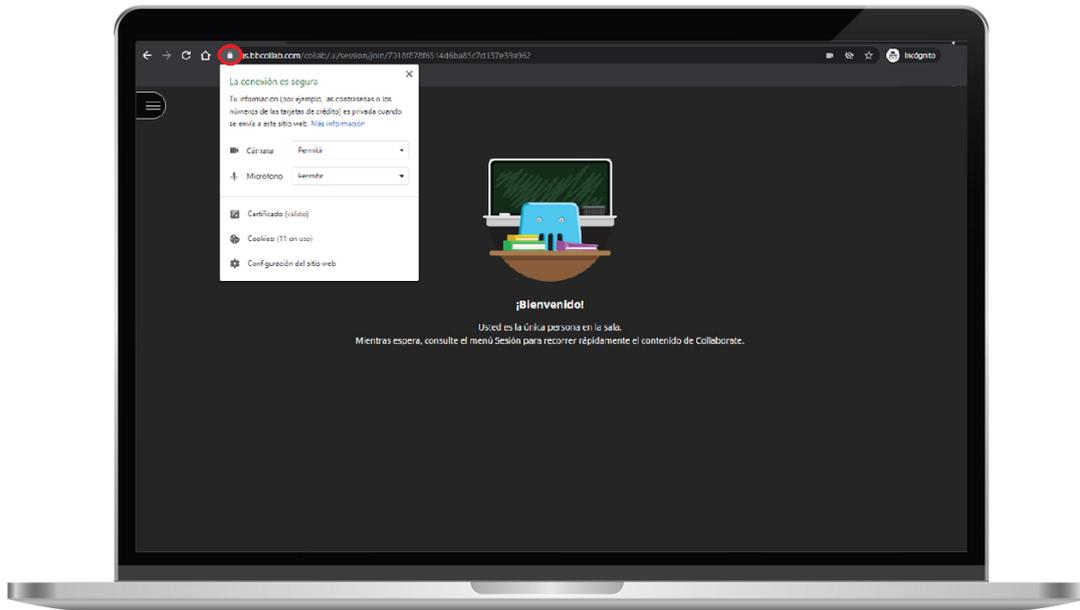
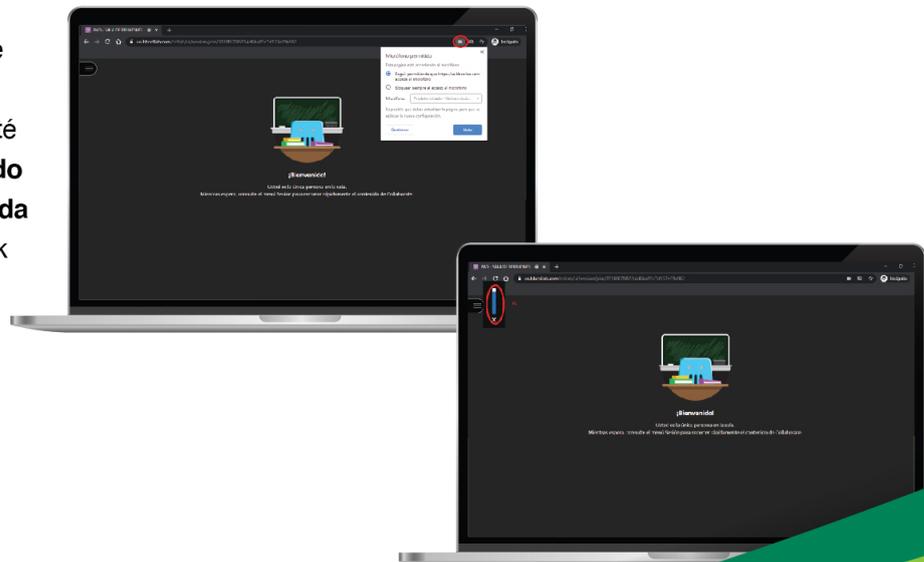


Recomendaciones previas al inicio de una videoconferencia en Blackboard Collaborate

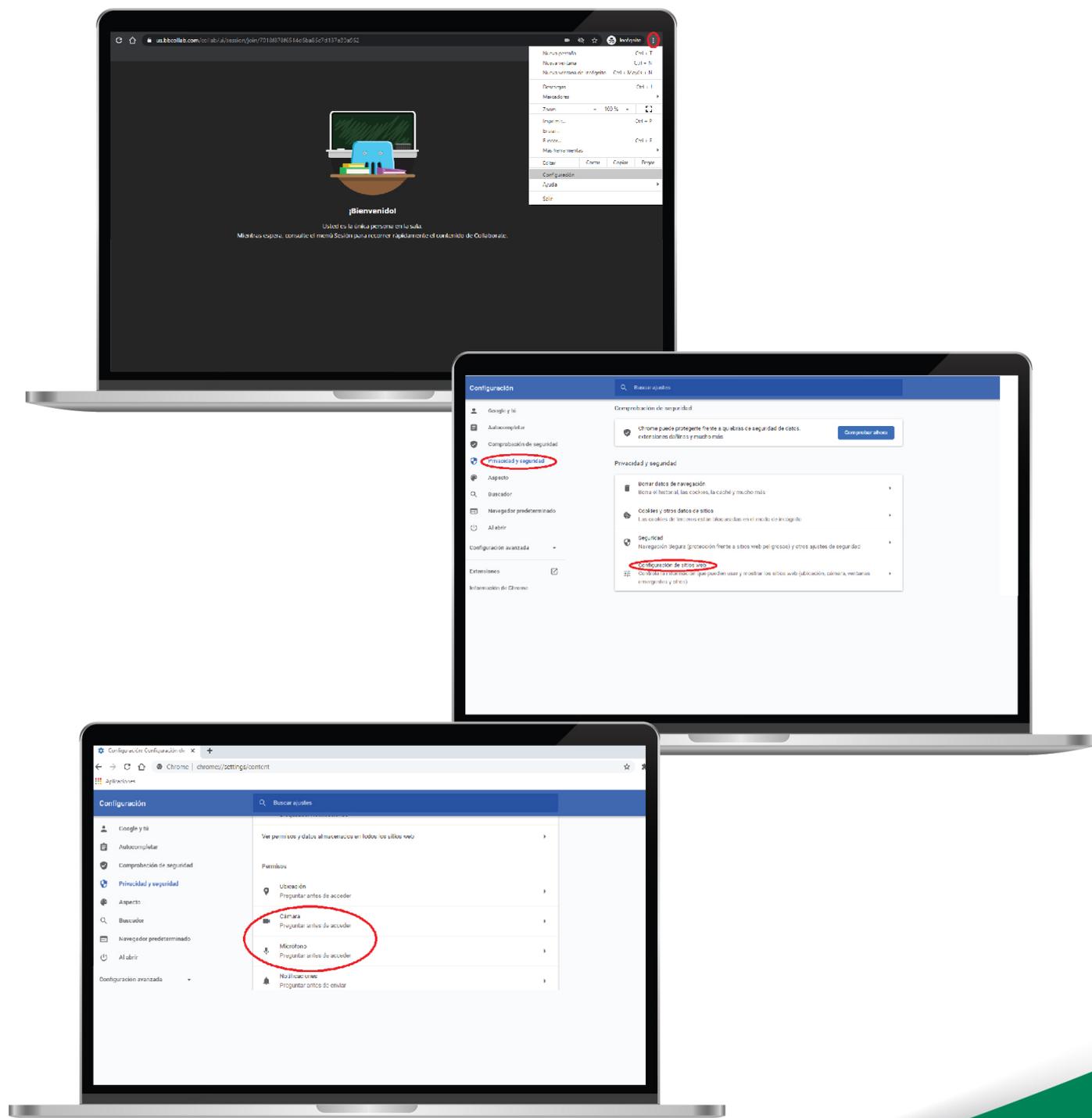
- **Navegadores compatibles:** Chrome, Mozilla o Safari.
- **Red Wifi:** es preciso estar lo más cerca posible del router o módem.
- **Audio, video y micrófono:**
 - 1- En la barra donde aparece la dirección URL, presione el candado que figura a la izquierda y chequee que cámara, micrófono y sonido figuren en modo **“permitir”**.



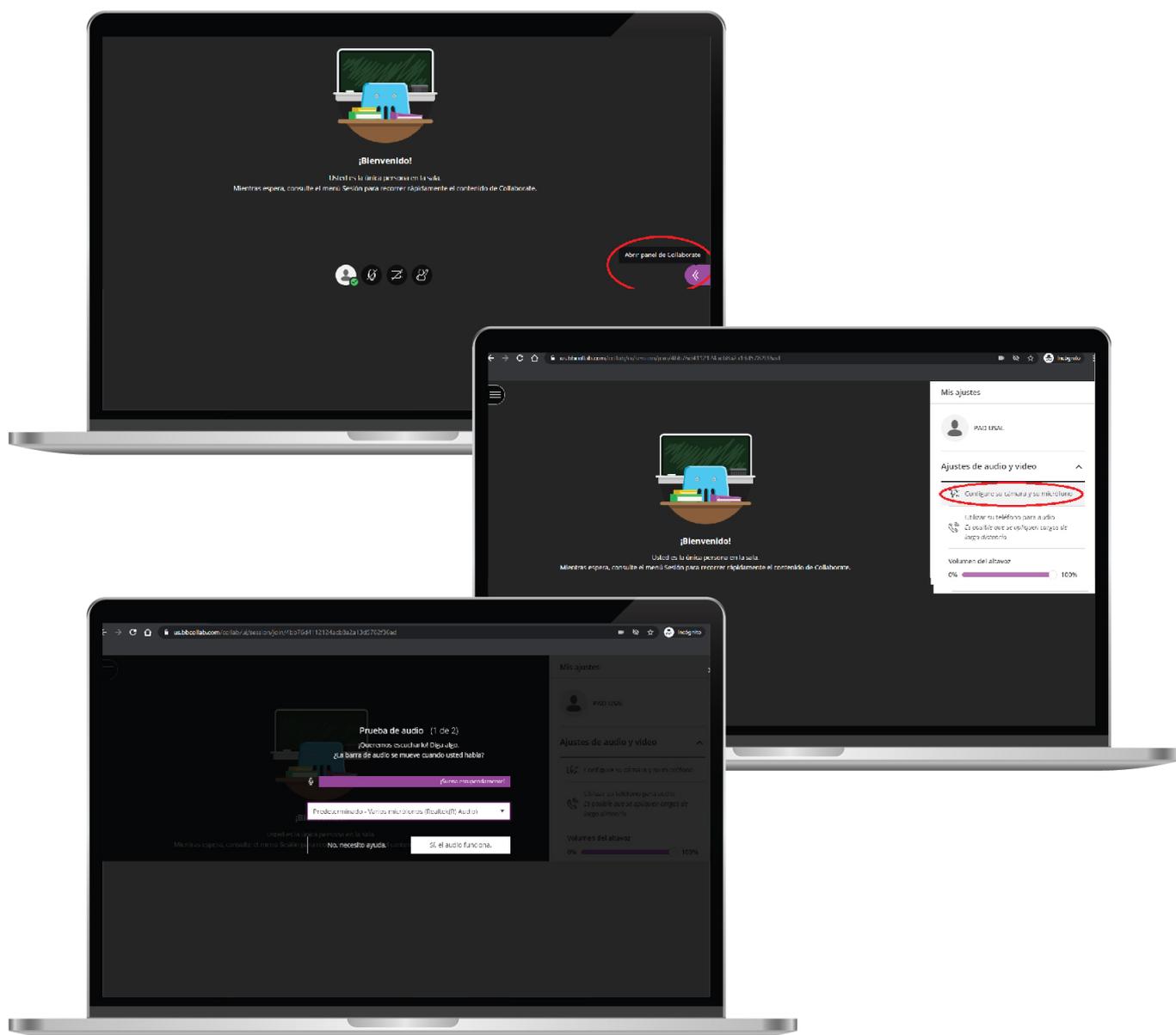
Luego, dirijase a la parte derecha de la misma barra y presione el ícono del micrófono. Asegúrese de que esté tildada la opción **“seguir permitiendo que <https://us.bbcollab.com/> acceda al micrófono”**. En algunas notebook es importante revisar que no esté tildada la función F1 para sonido.



- 2- A la derecha de la pantalla, donde aparecen tres puntos en modo vertical, presione y siga la siguiente ruta: **Configuración > Privacidad y seguridad > Configuración de sitios web > Micrófono > <https://us.bbcollab.com/> > permisos > “permitir” cámara, micrófono y sonido.** En algunas notebook es importante revisar que no esté tildada la función 8 para cámara.



- 3- En la opción “**Mis ajustes**” dentro de la plataforma (opción “**Panel de control de Collaborate**”, en la parte inferior y derecha de la pantalla), diríjase a “**Ajustes de audio y video > Configure su cámara y micrófono**”. También aparece la posibilidad de probar el audio y el video antes de habilitarlos.



- **Conexión óptima:** cerrar las pestañas o aplicaciones que estén funcionando en simultáneo a la sesión (YouTube, Netflix, Whatsapp Web, Facebook, Instagram, etcétera).
- **Auriculares:** se recomienda su uso; para quienes no tengan, es conveniente permanecer en un área silenciosa.