

## GUÍAS DEL PAD 19

### 4 INNOVACIONES EN BLACKBOARD COLLABORATE

En esta Guía queremos informarles sobre los últimos avances en Blackboard Collaborate, para que puedan integrar y aprovechar más y mejor las instancias sincrónicas en el aula asincrónica de BB.

1. **Menciones en el chat:** Las interacciones con compañeros y profesores conducen a aprendizajes de mayor calidad por parte de los estudiantes, si pueden participar social y colaborativamente. Además, mejorar las interacciones es importante para mejorar nuestras presentaciones para acreditación de carreras de grado y posgrado. Por tal motivo ahora, los participantes del chat de una videoconferencia en Collaborate pueden etiquetar a alguien en el chat cuando lo mencionan; toda persona etiquetada será notificada para que sepa que ha sido mencionada y no se pierda la participación. Es similar a las etiquetas que se implementan en los comentarios del Drive.
2. **Chatbot de soporte:** Los asistentes podrán obtener soporte para solucionar problemas comunes mientras están participando de una sesión. Con este nuevo acceso la asistencia será instantánea y los participantes podrán solucionar los problemas rápidamente; luego se pondrán en contacto con el administrador de su institución para obtener asistencia adicional, si aún la necesitan.
3. **Vista de galería o mosaico:** Con la esperada *vista en galería*, comúnmente denominada “mosaico”, los docentes tendrán otra forma de involucrar a sus estudiantes para evaluar su comprensión y desempeño. La versión inicial permitirá a los profesores ver hasta 25 cámaras al mismo tiempo, con los controles adecuados para gestionar un salón de clases de una manera efectiva.
4. **Transcripción automatizada de grabaciones:** Para brindar una experiencia de aprendizaje inclusiva y accesible, las instituciones educativas podrán subtítular automáticamente a pedido (*on-demand*) las grabaciones para los participantes. Esto aliviará el trabajo del personal de apoyo académico y permitirá un acceso más rápido al contenido por parte de los estudiantes.