

CREACIÓN DE UNA RED INTERNACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL AL ALUMNO

La Universidad del Salvador (Argentina), la Universidad de Granada (España) y el Centro de Estudios Universitarios Xochicalco (México) se han puesto de acuerdo para generar una Red Internacional de Atención Integral al Alumno. Esta Red tiene como intención generar espacios de buenas prácticas en el acceso, retención y desarrollo personal y académico de los estudiantes. En una primera instancia, se irán generando distintas actividades de vinculación institucional destinadas a transmitir contextos de experiencias educativas y luego se buscará sumar nuevos actores en otras universidades para que aporten experiencias que nutran a la Red.

De la UNIVERSIDAD DEL SALVADOR (Ciudad de Buenos Aires, Argentina): Pablo Gabriel Hernández Molteni, secretario de la Secretaría de Promoción e Ingreso y coordinador de la Red por la Universidad del Salvador. Romina Cavalli, vicerrectora académica. De la UNIVERSIDAD DE GRANADA (España): José Antonio Naranjo Rodríguez, coordinador de la Red por la Universidad de Granada. Juan Luis Benítez, vicerrector de estudiantes y vida universitaria. Del CENTRO DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS XOCHICALCO (México): Perla Verónica Galván del Castillo, vicerrectora académica.

Texto: CECILIA ANDREA FOFFANO (USAL, ARGENTINA)

¿Cuál es el objeto de la creación de una Red Internacional de Atención Integral a los estudiantes universitarios?

José Antonio Naranjo Rodríguez (JANR). La creación de esta Red tiene como objeto fundamental incidir en aspectos esenciales que repercuten tanto en la captación e ingreso de los estudiantes al contexto universitario como en la promoción académica, personal, emocional, social y profesional de estos estudiantes universitarios. De esta manera, se pretende promover una dedicación al estudiante que centre su interés en la puesta en marcha de servicios, estructuras, protocolos y procedimientos que promuevan una atención integral que cubra las posibles necesidades de la población estudiantil en todos los ámbitos y promueva su crecimiento como universitario y como persona.

¿Cuáles son los objetivos específicos de la Red?

Pablo Hernández (PH). Esta Red se centra, principalmente, en promover el desarrollo de relaciones científicas, técnicas, académicas y culturales entre las partes que la conforman, dentro del ámbito de ingreso y promoción en la universidad, con el fin de facilitar la atención integral del estudiante.

De este objetivo principal se desprenden distintos objetivos específicos, todos tendentes a un mismo fin. Por un lado, la idea es generar un cuerpo de conocimiento en torno a las experiencias de captación, ingreso y promoción de estudiantes en la universidad, a través de las experiencias y proyectos en el área de promoción y captación implementados en las distintas universidades. A su vez, se tenderá a promover proyectos académicos y de investigación entre las diferentes áreas vinculadas, así como también promover la colaboración de las universidades

Cómo citar este artículo: Foffano, C. A. (2025). Creación de una red internacional de atención integral al alumno. *TSN. Transatlantic Studies Network*, (18), 216-220. <https://doi.org/10.24310/tsn.18.2025.21361>. **Financiación:** este artículo no cuenta con financiación externa.



Esta obra está bajo licencia internacional Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0.



José Antonio Naranjo Rodríguez, profesor titular en la Universidad de Granada (UGR) y coordinador de la Red por la UGR.

con otras instituciones y agentes sociales para el desarrollo de proyectos de promoción e ingreso en todas las unidades académicas interesadas. Otros objetivos serán diseñar e implementar programas de intervención específicos en el ámbito de referencia y establecer protocolos de atención académica, personal, social y profesional destinados a cubrir las necesidades del estudiantado universitario. Por último, y en miras a la internacionalización, se promoverá el intercambio institucional de estudiantes, personal investigador, personal docente y administrativo en ámbitos relacionados con los proyectos y áreas vinculados con la promoción y el ingreso a las instituciones. Se trabajará con el fin de tener presencia en la comunidad científica internacional a través de la participación en eventos de difusión y la promoción del conocimiento en el campo; por ejemplo, a través de congresos, seminarios y organismos internacionales, entre otros.

¿Qué formas de cooperación cree que puede generar esta Red?

JANR. Se presentaron distintas formas de cooperación para que las universidades participantes en esta Red las lleven a cabo, en la medida de sus posibilidades y en concordancia con la normativa interna

de cada institución y la correspondiente legislación nacional. Estas formas de cooperación comprenden distintas actividades que son de mutuo interés y se ajustan al objeto de la Red.

Por un lado, se promoverá la participación en proyectos y programas académicos y de investigación de carácter bilateral y multilateral, así como también las colaboraciones y conexiones con el resto de agentes implicados en el área de promoción. También, se organizarán conferencias, seminarios, talleres, congresos y otras actividades formativas de interés mutuo. Por otro lado, se facilitará la movilidad de estudiantes, personal investigador, docente y administrativo durante períodos de tiempo limitados en proyectos y áreas vinculadas con la atención integral al alumno, así como también las publicaciones conjuntas de los especialistas de las otras instituciones socias en sus propias revistas.

¿Qué representa la Red para la Universidad del Salvador?

Romina Cavalli (RC). Las redes representan puentes entre universidades. A través de las mismas, los diferentes actores de la educación superior conocemos y compartimos espacios y buenas prácticas que mejoran nuestros estándares universitarios. A través de la red integral de atención al alumno buscamos incorporar nuevos programas educativos que aumenten la inclusión de estudiantes a la vida universitaria y, a la par, mejoren las tasas de retención.



Juan Luis Benítez, vicerrector académico de la UGR.



Perla Verónica Galván del Castillo, vicerrectora académica del Centro de Estudios Universitarios Xochicalco.

Las redes generan impactos locales sobre experiencias regionales. Desde sus inicios, la Universidad del Salvador se ha consustanciado con rasgos característicos que han definido su espíritu universitario. Se busca impulsar la formación armónica de estudiantes, la investigación científica, el desarrollo del ejercicio de cada profesión. La formación integral es una de nuestras grandes misiones universitarias. La búsqueda de una universidad humanística y humanizada que piense en la realidad presente del estudiante y de su destino futuro es una visión a compartir con las universidades socias de la Red.

¿Qué representa la Red para la Universidad de Granada?

Juan Luis Benítez (JLB). La Universidad de Granada se caracteriza por ser una institución abierta al exterior interesada en el establecimiento de marcos de cooperación entre instituciones. El objeto de estas cooperaciones no solo es exportar conocimiento científico, sino también importar para enriquecer y complementar el propio. En este sentido, la Red es una oportunidad para compartir experiencias y aprender de otros modelos de atención universitaria que complementen todos los servicios que, en la actualidad, se ofertan en la Universidad de Granada. Este objetivo primigenio permitirá el establecimiento de políticas universitarias sólidas que sirvan de referencia estable, siempre susceptibles al cambio y la mejora, y que optimicen la atención integral a las necesidades del estudiantado universitario. Estas necesidades se hacen patentes antes, durante y después de la vida universitaria y en múltiples ámbitos, personal, social, psicológico, académico, profesional y económico. Así, la Red permitirá explorar diferentes modelos de atención integral al estudiantado

universitario y conformar una respuesta adecuada.

En segundo lugar, no por ello menos importante, la Red permitirá establecer espacios de investigación no solo en torno al desarrollo integral del estudiante universitario, sino también en otros ámbitos de conocimientos de las universidades implicadas. Otro aspecto fundamental será la facilitación de la movilidad de estudiantes, personal técnico de gestión y administración de servicios y, cómo no, personal docente e investigador, que podrán desarrollar su acción en las diferentes universidades participantes.

¿Qué representa la Red para el Centro de Estudios Universitarios Xochicalco?

Perla Verónica Galván del Castillo (PVGC). El principal objetivo de establecer una Red Internacional de Atención Integral a los estudiantes universitarios, desde la perspectiva de la Universidad Xochicalco, consiste en enriquecer y diversificar la experiencia educativa de nuestros estudiantes. Esta red nos brinda una plataforma única para compartir y aprender de las mejores prácticas educativas a nivel global, permitiéndonos adaptar y aplicar estrategias efectivas en la captación, retención y desarrollo de nuestros estudiantes.

Es así como nuestros estudiantes y personal académico tendrán la oportunidad de interactuar y colaborar con sus pares de diferentes culturas y sistemas educativos. Esto no solo enriquece su experiencia académica y personal, sino que también fomenta una comprensión más profunda. Otro aspecto clave es la posibilidad de participar en proyectos de investigación conjuntos y programas de



Romina Cavalli, vicerrectora académica de la Universidad del Salvador.

intercambio, permitiendo establecer protocolos y estrategias unificadas para abordar desafíos comunes, como la inclusión, la salud mental y el bienestar de los estudiantes, asegurando así una atención integral que abarque todas las facetas de su desarrollo.

La creación de esta red internacional es una oportunidad estratégica para la Universidad Xochicalco de expandir nuestras fronteras educativas, mejorar la calidad y el alcance de nuestra oferta educativa y contribuir al desarrollo integral de nuestros estudiantes, preparándose no solo como profesionales competentes, sino también como ciudadanos globales responsables y conscientes. Sobre todo, coadyuvando en el desarrollo integral del estudiante y futuro profesionista, convirtiéndolo en agente de cambio.

¿Cómo cree que esta Red ayuda a la retención de los nuevos ingresantes?

PH. La creación de esta Red responde a las nuevas demandas del siglo XXI. Vivimos en un mundo en constante cambio y es de gran importancia proporcionar a nuestros alumnos las herramientas necesarias para que puedan adaptarse y para que puedan resolver aquellas situaciones que se presentan en su camino, tanto en el ámbito personal como universitario.

Quienes dan el salto a la vida universitaria van a encontrarse con un contexto muy distinto al que están acostumbrados, con otras exigencias y desafíos, y con la necesidad de desarrollar y adoptar métodos que les permitan organizar su tiempo y estudiar

de una manera eficaz. Puede suceder que, al toparse con esta nueva realidad, los alumnos se puedan sentir abrumados o perdidos por las diferencias que existen entre un nivel y el otro. Y de no encontrar la manera de ayudarlos a desarrollar las capacidades necesarias para afrontar estos cambios, esto resultaría en una deserción estudiantil producto de esta falta de adaptación.

El motor principal para crear esta Red Internacional de Atención Integral a los estudiantes universitarios radica en la idea de facilitar a los estudiantes y a las distintas instituciones los recursos y estrategias necesarias para que puedan afrontar las nuevas demandas presentes en la educación actual. Como educadores, acompañar a nuestros estudiantes en el desarrollo de sus capacidades y en su crecimiento como personas y profesionales debe ser el faro que nos guíe en esta tarea. Necesitamos enfocarnos en generar estrategias que ayuden a los estudiantes a desarrollar aquellas capacidades que les permitirán formarse personal y académicamente, a partir del primer momento que dan sus primeros pasos en el mundo universitario.

¿Cuáles serán las primeras actividades de la Red?

JLB. La primera actividad, que verá la luz en pocos meses, será la realización de un MOOC sobre habilidades y competencias del estudiante universitario. Este curso no solo estará dirigido a estudiantes universitarios, sino que también se abrirá a estudiantes preuniversitarios. El objetivo de la formación es no solo facilitar la captación y la retención del estudiantado, sino promover una formación competencial

que favorezca el éxito académico del futuro estudiantado universitario a la par que el de las personas que ya se encuentran inmersas en el mismo.

Una segunda actividad está relacionada con la conformación de herramientas comunes que nos permitan dar respuesta a las necesidades específicas de apoyo educativo que tiene el estudiantado. En esta línea se está desarrollando un protocolo común adaptado a las características propias de cada país y universidad. Este instrumento nos permitirá obtener información sobre aspectos sociales, académicos, psicológicos, etcétera, que afectan a nuestro estudiantado y a los que las instituciones universitarias implicadas debemos dar respuesta. Será la base para el desarrollo de una política de atención integral al estudiantado universitario, así como para el establecimiento de acciones específicas basadas en las necesidades reales de los y las estudiantes.

Progresivamente, en línea con lo anterior, se irán desarrollando programas de intervención específicos centrados en la captación de estudiantado desde los cursos preuniversitarios, la consecución de un tránsito adecuado al ámbito universitario, la reducción de la deserción en el contexto universitario, la capacitación personal, social, emocional y profesional del estudiantado, etcétera. El objetivo no es otro que conformar un repositorio de herramientas que pueda ser utilizado por las diferentes institucio-



Pablo Gabriel Hernández Molteni, secretario de promoción e ingreso y coordinador de la Red por la Universidad del Salvador.

nes al tiempo que permita la adecuación y adaptación a cada uno de los contextos territoriales.

Un aspecto fundamental que queremos trabajar con la Red es la atención a la salud mental de nuestro estudiantado, y para cumplir con este objetivo se ha diseñado un estudio piloto para testar los problemas de salud mental que le aquejan. Si bien este estudio, dado su carácter de pilotaje, se circunscribe al contexto de la Universidad de Granada, servirá de base para el desarrollo de una herramienta común que permita realizar un *screening* de los principales problemas mentales que enfrenta el estudiantado; lo que, en consecuencia, permitirá el diseño, implementación y evaluación de los programas de intervención pertinentes.

En síntesis, daremos los primeros pasos de un largo camino en el que se establecerá un modelo que permita cubrir las necesidades del estudiantado independientemente de la diversidad del mismo y del tipo de necesidad que presente, ya sea económica, académica, psicológica, social o profesional. Una cobertura integral optimizada, individualizada, efectiva y destinada a resolver situaciones de riesgo, a la par que desarrolle actitudes de sensibilización hacia las mismas en el seno de la comunidad universitaria y que preste atención a prevención de situaciones de riesgo.

¿Cómo ayuda esta Red a la internacionalización del currículum universitario?

RC. La política de internacionalización de la oferta académica supone un avance cualitativo respecto del modelo tradicional de movilidad de alumnos y docentes, dado que implica un intercambio cultural de gran profundidad e impacto en la comunidad educativa. Desde sus inicios, la Universidad del Salvador se embarca en un proceso de profundización de la internacionalización de la oferta académica que abarca varias líneas de trabajo a nivel de carreras de grado, posgrado y proyectos de impacto transversal sobre la base del currículum universitario.

La internacionalización del currículum es una política transversal a las dimensiones de docencia, investigación y extensión de la USAL que impacta positivamente en la experiencia de los estudiantes y docentes, aportando una mirada global sobre cada disciplina.

A escala nacional, Argentina debe reflexionar acerca de los nuevos desafíos presentes en la educación en los tiempos que corren y, a la par, pensar en estrategias que se adapten a estos cambios. Nuestro país es reconocido por sus formaciones de grado y posgrado, por lo que es importante tomar conciencia de dónde estamos posicionados y tener en claro a dónde queremos llegar, teniendo siempre presente la excelencia académica que caracteriza a la educación argentina.